



Política de Privacidade

A Sunny Bank valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes. Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar como seus dados serão coletados, utilizados, armazenados e protegidos quando você utiliza nossos serviços. Ao acessar ou utilizar os serviços da Sunny Bank, você concorda com esta política.

Coleta de Dados

Coletamos dados pessoais de nossos usuários para a prestação de serviços bancários. Entre os dados coletados estão:

- Informações de identificação pessoal: nome, CPF/CNPJ, RG, data de nascimento, nacionalidade;
- Informações de contato: endereço, telefone, e-mail;
- Dados financeiros e bancários: número de conta, transações financeiras, dados de cartão de crédito e débito;
- Informações coletadas automaticamente: endereço IP, dados de localização e cookies.

Uso de Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Verificação de identidade e prevenção à fraude;
- Processamento de transações financeiras;
- Melhoria dos serviços prestados e personalização da experiência do usuário;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Comunicação com o usuário sobre produtos e serviços oferecidos pela Sunny Bank;
- Análise de crédito e gerenciamento de risco.

Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros, como:

- Parceiros e prestadores de serviços que auxiliam na operação e manutenção da Sunny Bank, sempre sob rigorosos termos de confidencialidade;
- Instituições financeiras e autoridades competentes, conforme exigido por lei;
- Empresas de análise de crédito e prevenção à fraude;
- Com sua autorização expressa, para serviços de terceiros, como aplicativos de gestão financeira.

Armazenamento e Proteção de Dados

A Sunny Bank adota medidas de segurança para proteger os dados pessoais dos usuários contra acessos não autorizados, perda ou uso indevido.

Os dados são armazenados de acordo com os padrões de segurança da informação, criptografia e políticas internas de privacidade.



Direitos do Usuário

Você, como titular dos dados, tem o direito de:

- Acessar, corrigir ou atualizar seus dados pessoais;
- Solicitar a exclusão de seus dados, desde que isso não conflite com nossas obrigações legais;
- Revogar seu consentimento a qualquer momento, quando aplicável;
- Solicitar a portabilidade de seus dados a outro prestador de serviços;
- Opor-se ao uso de seus dados para determinadas finalidades, como marketing.

Retenção de Dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para a execução dos serviços contratados ou conforme exigido por obrigações legais. Após esse período, os dados poderão ser anonimizados ou excluídos, conforme a regulamentação aplicável.

Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência de navegação em nossa plataforma. O usuário pode configurar seu navegador para bloquear o uso de cookies, mas isso pode afetar a funcionalidade de alguns serviços.

Alterações na Política de Privacidade

Esta política poderá ser atualizada periodicamente. Quando isso ocorrer, notificaremos nossos usuários por meio dos canais de comunicação cadastrados. Recomendamos a revisão regular desta política para estar ciente de eventuais mudanças.

Contato

Se você tiver dúvidas sobre nossa Política de Privacidade ou desejar exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail: contato@sunnybank.com.br.